

公司简介

（一）阳光保险集团

阳光保险集团股份有限公司（以下简称“阳光保险”或“集团”）是中国一家完全按市场化机制成立和发展起来的民营保险服务集团。2005 年 7 月阳光财险成立，2007 年 6 月集团成立。历经多年发展，目前已拥有财产保险、人寿保险、信用保证保险、资产管理、医疗健康等多家专业子公司。

2022 年 12 月 9 日，阳光保险在香港联交所挂牌上市。自成立以来，阳光保险坚守主业发展定力，坚持以实业的心态做金融，以价值发展为主线，扎扎实实地积累打造企业核心竞争力，实实在在地履行社会责任，并以高质量的发展、专业的管理、优良的服务建立了自己的口碑与品牌，成立 5 年便跻身中国 500 强企业、中国服务业 100 强企业，已连续 15 年入选中国企业 500 强，连续 14 年被评为中国 500 最具价值品牌，成为中国金融业的新锐力量。

阳光保险秉承“一切为了客户”的核心价值追求，以“做专业领先的家庭保险保障服务提供商与值得信赖的企业风险管理伙伴”为商业追求，为客户提供贯穿全生命周期的、专业的风险保障及养老、健康、教育、财富管理、风险管理等综合服务解决方案。秉承“服从国家战略、造福社会民生、温暖客户员工、回报公司股东”的核心价值观，做一个有



特色、有价值、有温度、有社会责任感的新时代企业，以实际行动践行“让人们拥有更多的阳光”的企业使命。

（二）阳光财产保险

阳光财产保险股份有限公司(以下简称“阳光财险”)成立于 2005 年 7 月 28 日，是阳光保险集团股份有限公司旗下的全国性专业财险公司，注册资本金 64.569 亿元。

阳光财险成立以来，始终秉承“一切为了客户”的核心价值追求，牢固树立高质量发展理念，坚持聚焦主业价值发展，着力培育形成杰出的风险管理能力、强大的市场拓展能力、卓越的客户服务能力、强



大的科技赋能能力，走出了一条高质量发展高价值成长的阳光之道。公司连续多年刷新国内新设保险公司年度保费规模的历史纪录，公司开业 23 个月开始实现盈利，创行业最快盈利纪录，并连续保持盈利。目前已有 36 家二级机构开业运营，三四级分支机构 1900 余家，服务网络实现全国覆盖。截至 2025 年底，阳光财险累计服务客户 2 亿人，承担社会风险保障 4660.46 万亿元，累计支付各类赔款 2853.61 亿元。凭借在速度规模、效益质量、社会贡献方面的出色表现，公司先后荣获“年度卓越财产保险公司”“创新赋能高质量发展保险公司”

“杰出保险服务公司”等荣誉。

成立以来，阳光财产保险通过创新和高价值的产品、优质而细致的服务，在诸多领域中为客户提供专业、系统的风险管理解决方案，赢得了广大客户的认同与信赖。同时，阳光财产保险股份有限公司致力于开发满足客户各种保障需求的新型保险产品，参与了青岛海湾大桥、风云二号卫星、南水北调、沈阳地铁、成都地铁、广州地铁、南京地铁、包西铁路、京沪高铁、西气东输、港珠澳大桥等多项全国重点大型保险项目的承保，表现出了强大的业务拓展能力；同时，公司还与卫生部国际救援中心等国内、国际知名的机构展开多方位合作，为企业客户提供先进合理的风险管理方案，着力培育杰出的风险管理能力；公司还努力以崇高的道德水准、高效健全的管理和高素质、高境界、高度职业化的员工队伍，为客户提供优质稳定的服务，表现出了卓越的客户服务能力。

阳光财险始终坚持“一切为了客户”的服务理念，以改善客户体验为上，持续升级服务品质。

“智能投保”。承保全流程无纸化，通过电子签名、线上支付、电子保单、电子发票等，实现坐享式“云投保”。

“一键续保”。客户可免去繁琐的信息录入，只要一个按键，仅需三步即可轻松续保。

“在线客服”。“阳光·车生活”APP 为客户提供保单查询、保单批改、电子保单下载、电子发票下载等多种保单服务，实现了报案、理赔进度查询、电子结案报告等全流程理赔服务。

“服务承诺”。阳光推出“阳光救援快，慢必赔”、“阳光服务优，诉必赠”等服务承诺，客户反馈意见或建议，即可获赠“阳光礼券”。



坚定“做值得信赖的企业风险管理伙伴”理念，以“专业+科技”建立风险管理服务体系，打造“保险+风险减量服务”的一揽子保险保障和服务解决方案。

1. “定制”服务，根据大型企业客户需求和风险特点制定专属的风险管理服务方案，通过提供风险咨询、高精检测、应急演练、物联网监测等服务为客户经营稳定保驾护航。

2. “标准”服务，针对常态化事故隐患，推出电气安全检测、防火防汛排查、安全管理培训等标准服务产品，提升客户风险意识和安全生产水平。

3. “线上”服务，通过“阳光伙伴”平台为企业客户提供全国气象灾害预警、应急物资申领、自然灾害风险评级、强风降水风险分析等在线风险管理服务。



（三）湖南省分公司简介

阳光财产保险股份有限公司湖南省分公司（以下简称阳光财险湖南省分公司），是中国 500 强企业、中国服务业 100 强企业阳光保险集团旗下子公司阳光财产保险股份有限公司所辖省级分公司，属二级管理机构。公司于 2006 年 5 月 8 日经中国保监会湖南监管局批准筹建，2006 年 6 月 1 日批准设立，并颁发《经营保险业务许可证》，2006 年 6 月 7 日经长沙市工商行政管理局核准设立登记，并取得《营业执照》。阳光财险湖南省分公司以阳光文化为指引，主动适应市场需求，积极参与变革与创新，在激烈的市场竞争中不断壮大。保费收入快速增长，价值贡献稳步提升，服务能力显著加强，队伍建设不断强化。

公司类型为股份有限公司，**业务范围为：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；农业保险；上述业务的再保险业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。**

省内重大项目承保经验：

作为湖南保险市场上一个成立二十年的省级分公司，阳光财险湖南省分公司以服从、服务于全省经济社会发展大局为己任，以培养强大的市场拓展能力、杰出的风险管理能力和卓越的客户服务能力为目标。近年来，我公司承保 2023-2024 年湖南省中小学校方责任保险承保机构采购项目、2024-2025 年湖南省中小学校方责任保险承保机构采购项目、长沙市天心区公办学校（幼儿园）学生平安保险服务项目、湖南大众传媒职业技术学院学生平安保险、中南林业科技大学学生平安保险、益阳市资阳区长春镇中心幼儿园等八十七所幼儿园及学校学

生（校（园）方责任保险）、浏阳市镇头镇教育发展中心（校（园）方责任保险）、浏阳市金刚镇教育发展中心（校（园）方责任保险）、湘中幼儿师范高等专科学校（校（园）方责任保险）、湖南警察学院（校（园）方责任保险）、邵阳市大祥区红果果幼儿园（校（园）方责任保险）、邵阳同庆国学教育服务有限公司（校（园）方责任保险）、邵阳市高级技工学校（校（园）方责任保险）、湖南省住房和城乡建设系统建筑施工行业安全生产责任保险过渡时期保险项目、湖南省水利建设工程安全生产责任保险项目、湖南省高危行业安全生产责任保险项目、湖南省特种设备第二批项目安全责任保险项目、湖南省住宅工程质量潜在缺陷保险试点项目、交通运输系统重点行业安全生产责任保险等省内保险项目，为湖南的经济建设做出了应有的贡献。



长沙市轨道交通2号线一期工程



长沙磁悬浮项目



湖南张桑高速工程项目



湖南益娄高速公路工程项目



长沙湘江福元路大桥项目



安监系统监管重点行业（领域）
安全生产责任保险
推广动员大会



湖南长韶娄高速公路工程



湖南浏醴、大浏高速公路工程

（一）机构设置

通过二十年的艰苦创业，阳光财险湖南省分公司初步发展成为一个服务网点健全、员工素质较高、服务能力较强的新型财产保险主体，在全省范围内建立了 13 个三级机构、46 个四级机构、拥有各类员工 2091 名，其中：大专以上学历员工占 97%以上，代理人员 378 人。



机构网点清单

所属地市	市、区(县)	机构全称	营业场所地址	主要负责人	联系电话
长沙市	长沙市	阳光财产保险股份有限公司长沙中心支公司	湖南省长沙市芙蓉区五一大道 318 号佳兆业广场第 33 层 06-11 号房	申瑶瑶	0731-88898187
	天心区	阳光财产保险股份有限公司长沙市天心支公司	湖南省长沙市天心区雀园路 568 号创谷产业园 A1 栋 12 楼 1218 号房屋	杨佳	13875817159
	岳麓区	阳光财产保险股份有限公司湖南省分公司麓山营销服务部	湖南省长沙市岳麓区金星中路 438 号湘腾城市广场 3 号栋 10 楼	李鑫	18674871719
	开福区	阳光财产保险股份有限公司长沙市开福支公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段 109 号华创国际广场 2 栋、3 栋、4 栋、5 栋、6 栋、7 栋及地下室 711 房	朱继涛	0731-88898106

所属地市	市、区(县)	机构全称	营业场所地址	主要负责人	联系电话
	雨花区	阳光财产保险股份有限公司长沙雨花支公司	湖南省长沙市雨花区新建东路 35 号阳光锦城 1 栋 1023	吕慧	0731-88898181
	望城区	阳光财产保险股份有限公司长沙市望城支公司	湖南省长沙市望城区望城大道新塘小区 3 栋 1 号	周双全	0731-88722208
	长沙县	阳光财产保险股份有限公司长沙县支公司	湖南省长沙市长沙县星沙街道开元中路 41 号开源鑫贸大楼 3406	袁成芳	13508479389
	宁乡市	阳光财产保险股份有限公司宁乡县支公司	湖南省长沙市宁乡市玉潭街道一环北路 128 号（世纪阳光）E 栋 301 室	廖旺平	13755162535
	浏阳市	阳光财产保险股份有限公司浏阳市支公司	湖南省长沙市浏阳市集里街道办事处白沙路财智广场小区 71 栋	卢俐	88892553
		阳光财产保险股份有限公司长沙中心支公司三湘营销服务部	浏阳高新技术产业开发区教建新都汇 4 栋 3 层 313 室	王佳敏	15273055656
益阳市	益阳市	阳光财产保险股份有限公司益阳中心支公司	益阳市高新区金山南路 590 号	李星治	0737-2222166
	沅江市	阳光财产保险股份有限公司沅江支公司	湖南省益阳市沅江市琼湖办事处巴山西路南侧（金城国际广场 1. 2. 3. 栋）219 室	朱伟武	0737-2715878
株洲市	株洲市	阳光财产保险股份有限公司株洲中心支公司	湖南省株洲市天元区庐山路 277 号慈善大厦三楼	邹望秦	0731-22961666
	株洲县（渌口区）	阳光财产保险股份有限公司渌口支公司	株洲市渌口区渌口镇南江北路（渌口火车站对面）	张潮	0731-22990866

所属地市	市、区 (县)	机构全称	营业场所地址	主要 负责 人	联系电话
	攸 县	阳光财产保险股份有限公司攸县支公司	湖南省株洲市攸县联星街道永佳社区永佳路 88 号	黎畅	0731-22111667
	茶陵县	阳光财产保险股份有限公司株洲中心支公司茶陵营销服务部	湖南省株洲市茶陵县城关镇炎帝社区锦绣华府 16 号楼 2-3 号	颜志红	0731-22117058
	醴陵市	阳光财产保险股份有限公司醴陵支公司	湖南省醴陵市左权路 191 号河西综合楼 2 楼	陈传慧	0731-22115236
湘潭市	湘潭市	阳光财产保险股份有限公司湘潭中心支公司	湖南省湘潭市岳塘区宝塔街道双拥中路 118 号希望大厦七楼	刘金定	0731-52182210
	湘潭县	阳光财产保险股份有限公司湘潭县支公司	湖南省湘潭市湘潭县易俗河镇海棠中路东侧锦绣家园 1、2 栋	陈灼烽	52800898
	湘乡市	阳光财产保险股份有限公司湘乡支公司	湖南省湘潭市湘乡市经济开发区大将北路 016 号 02 栋 401	陈新宇	52181098
衡阳市	衡阳市	阳光财产保险股份有限公司衡阳中心支公司	湖南省衡阳市石鼓区凤凰大道 2 号华耀商务中心 (B2 地块) 1111 室-1114 室	文彪	0734-2811880
	衡阳县	阳光财产保险股份有限公司衡阳县支公司	衡阳县西渡镇蒸阳大道 259 号 1 楼	尹辉	0734-2811878
	衡东县	阳光财产保险股份有限公司衡东支公司	湖南省衡阳市衡东县洣水镇衡岳北路锦泰花园 S1 幢 201 室	文丹丹	0734-2810565
	耒阳市	阳光财产保险股份有限公司耒阳支公司	湖南省衡阳市耒阳市神龙路荷花商业街 8 号 (东西面)	冯双利	0734-4330815

所属地市	市、区(县)	机构全称	营业场所地址	主要负责人	联系电话
郴州市	郴州市	阳光财产保险股份有限公司郴州中心支公司	湖南省郴州市人民西路 17 号郴州国际大酒店三楼	张玉学	0735-2484066
	宜章县	阳光财产保险股份有限公司宜章支公司	湖南省郴州市宜章县玉溪镇民主东路东盛花园 1 栋 4 层 416、417、418 号房	潘智姣	0735-2123686
	临武县	阳光财产保险股份有限公司临武支公司	湖南省郴州市临武县临武大道与安民路交汇处陈红兵私人门面	季宝中	0735-2123663
	资兴市	阳光财产保险股份有限公司资兴支公司	湖南省郴州市资兴市开发区江北工业园汉宁路郴州恒丰科技有限公司 8 楼 811 室	李锦波	0735-2455510
永州市	永州市	阳光财产保险股份有限公司永州中心支公司	湖南省永州市冷水滩区湘永路与育才路交叉口西南角(皇家帝王广场)1 栋 705、710-712 室	易勇	0746-8322131
	祁阳县	阳光财产保险股份有限公司祁阳支公司	湖南省永州市祁阳市新兴路 558 号	邓朝红	0746-8858098
	道 县	阳光财产保险股份有限公司道县支公司	湖南省永州市道县道江镇道州北路 305 号	李克	0746-5273076
邵阳市	邵阳市	阳光财产保险股份有限公司邵阳市中心支公司	湖南省邵阳市双清区双坡南路中段 8 号	许嘉	0739-8983329
	邵东县	阳光财产保险股份有限公司邵东支公司	邵东市宋家塘社区长岭路湘中电脑城 1 号楼第十层	曾凌翔	0739-8983356 0739-8983359
	隆回县	阳光财产保险股份有限公司隆回支公司	湖南省邵阳市隆回县桃洪镇澄水路邹	焦星	0739-8983332

所属地市	市、区 (县)	机构全称	营业场所地址	主要 负责 人	联系电话
			乐石门面		
	洞口县	阳光财产保险股份有限公司洞口支公司	湖南省邵阳市洞口县文昌街道都梁路2号门面	杨建群	0739-8983369
	绥宁县	阳光财产保险股份有限公司绥宁支公司	湖南省邵阳市绥宁县长铺镇腾家园路大汉汉园住宅小区7#栋2007室	袁伟伟	0739-8983328
	武冈市	阳光财产保险股份有限公司武冈支公司	武冈市迎春亭办事处庆丰东路19栋5-6号门面	许俊杰	0739-8983330
	城步苗族自治县	阳光财产保险股份有限公司邵阳市中心支公司城步营销服务部	湖南省邵阳市城步苗族自治县儒林镇南山大道杨德荣私房	陆继胜	0739-8983318
岳阳市	岳阳市	阳光财产保险股份有限公司岳阳市中心支公司	湖南省岳阳市岳阳楼区康王工业园奇康路26号	韩祁钰	0730-2282665
	云溪区	阳光财产保险股份有限公司岳阳云溪支公司	湖南省岳阳市云溪区云溪街道洗马塘社区茶埠组(金润达大厦1楼)	李婷	0730-2280068
	湘阴县	阳光财产保险股份有限公司湘阴支公司	湖南省岳阳市湘阴县文星镇东茅路北侧新世纪花园17栋124-125号	刘建祥	0730-2992282
	平江县	阳光财产保险股份有限公司岳阳市中心支公司平江营销服务部	湖南省岳阳市平江县天岳经济开发区天岳大道1106-10号	吴愿林	0730-2290701
	汨罗市	阳光财产保险股份有限公司岳阳市中心支公司汨罗营销服务部	湖南省岳阳市汨罗市罗城路北侧恒星花园A座东单元1层	高辉哲	0730-2290705

所属地市	市、区 (县)	机构全称	营业场所地址	主要 负责 人	联系电话
	临湘市	阳光财产保险股份有限公司岳阳市中心支公司临湘营销服务部	湖南省岳阳市临湘市长盛西路106号1、2楼	谢先胜	0730-2292282
	岳阳楼 区	阳光财产保险股份有限公司(湖南)自由贸易区岳阳片区支公司	湖南省岳阳市岳阳楼区城陵矶办事处联港路399号海吉星A11栋105号、106号门面	吕鹏	0730-2995228
常德市	常德市	阳光财产保险股份有限公司常德中心支公司	湖南省常德市鼎城区玉霞街道临江社区善卷路与临沅路交汇处西北角1号楼19层1943-1954号	李智	0736-2912939
	澧 县	阳光财产保险股份有限公司澧县支公司	湖南省澧县澧浦街道办事处澧阳居委会澧浦路机电城C3栋1楼门面	邓详睿	0736-2920112
	桃源县	阳光财产保险股份有限公司桃源支公司	湖南省常德市桃源县浔阳街道二里岗社区理鸣路诚信书香苑3栋111铺(1-2层铺面)	刘鑫	0736-2955635
娄底市	娄底市	阳光财产保险股份有限公司娄底市中心支公司	湖南省娄底市娄星区娄星南路与早元街交叉处金兰湾商住小区第九层	易路	0738-8981928
	双峰县	阳光财产保险股份有限公司娄底市中心支公司双峰营销服务部	湖南省娄底市双峰县永丰镇街道国藩路与和森路交汇处神龙大酒店7楼702房	尹攀峰	0738-8910387
	新化县	阳光财产保险股份有限公司新化支公司	湖南省娄底市新化县上渡街道新城社区金三角小区B栋202房	刘三堂	0738-8910386

所属地市	市、区 (县)	机构全称	营业场所地址	主要 负责 人	联系电话
	冷水江市	阳光财产保险股份有限公司娄底市中心支公司冷水江营销服务部	湖南省娄底市冷水江市锦都中路 36 号（商业步行街 B 栋 401 室）	黄鹂	0738-8910385
	涟源市	阳光财产保险股份有限公司娄底市中心支公司涟源营销服务部	涟源市体育路体育中心二楼西门 1 号厅	邓赞玉	0738-8910390
怀化市	怀化市	阳光财产保险股份有限公司怀化市中心支公司	湖南省怀化市鹤城区天星东路 285 号	颜映熠	0745-8136707
	辰溪县	阳光财产保险股份有限公司怀化中心支公司辰溪营销服务部	湖南省怀化市辰溪县辰阳镇先锋东路龙腾御城 C137 号门面	朱剑东	0745-8686667
	麻阳苗族自治县	阳光财产保险股份有限公司麻阳支公司	湖南省怀化市麻阳苗族自治县高村镇建设南路 16 号	路必群	0745-8676669
	芷江侗族自治县	阳光财产保险股份有限公司怀化中心支公司芷江营销服务部	怀化市芷江县三里坪转盘（地税局对面）	蒲凡	0745-8698868
	靖州苗族侗族自治县	阳光财产保险股份有限公司靖州支公司	湖南省怀化市靖州苗族侗族自治县渠阳镇梅林中路 185 号	刘湘场	0745-8676616
湘西土家族苗族自治州	湘西土家族苗族自治州	阳光财产保险股份有限公司湘西中心支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州吉首市乾州办事处世纪大道新城花园综合楼（承和阁）第 16 楼（16-10）	肖维	0743-2811896

（二）场地环境

阳光财险湖南省分公司办公地址位于湖南省长沙市芙蓉区五一大道 318 号佳兆业广场第 33 层 01-05 号房，职场面积 2436.75m²，职场采用全开放式办公理念，设计简洁明快，大气整齐，办公区域弥漫着浓厚的企业文化气息，彰显出以“打造符合人性与最具活力的金融保险服务集团”为愿景的新一代现代保险企业集团分公司的管理品质和细节服务。



（三）建档立卷

我公司成立之初便制定了《业务档案管理规定》、《文书档案管理规定》、《实物档案管理规定》、《声像档案管理规定》、《照片档案管理规定》等相关制度，严格执行建档立卷的相关规定。

（四）内控制度

阳光财产保险股份有限公司湖南省分公司自成立之初就十分重视公司内控管理工作，建立了规范、健全的业务承揽（反商业贿赂、反洗钱）、出单、保费收取、报案、查勘、定损、理赔、财务管理、业务操作流程等制度（或办法）。多年来的发展过程中，公司一直把加强内部控制制度体系的组织和实施、防范经营风险。放在各项工作的首位，进一步完善了内部控制制度和优化内部各项业务流程。

首先，湖南省分公司根据总公司管理要求并建立了较为规范的管理组织框架体系，明确规定了各部门的主要职责，形成各司其职、各负其责、相互配合、相互制约的内部控制体系，为公司在业务管理、客户服务、风险管理等方面发挥了至关重要的作用。

其次，公司的管理层对各方面的管控要求、管控目的非常清楚，对规章制度的具体内容掌握的比较到位，能做到“心中有数”；在日常工作中能时时刻刻按规则处事，大到一个项目的运作、一项工作的推进，小到一支笔、一件工具的购置，都能按照公司制定的规章制度执行。

总体来说，公司内部控制制度体系总体符合当前公司生产经营实际情况需要，不存在重大缺陷。我公司在经营过程中坚持强化内部控制各项管理制度的有效执行，不断完善内部控制流程管理，更好地防范和化解经营风险，能够确保公司经营稳健发展。

