

都邦财产保险股份有限公司简介

都邦保险成立于 2005 年 10 月 19 日，注册资本金为 2,944,080,420 元，注册地为吉林省吉林市。作为国有控股企业，都邦保险共有股东 14 家，其中国有股东持股比例达 60% 以上。在历经 19 年发展后，公司已设立 33 家省级分公司，300 多家地市级分支机构，形成了覆盖全国的机构服务网络。

公司目前经营的主要险种达 200 余个，主要经营产品范围包括：**机动车辆保险、财产损失险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险等**。成立以来，为社会提供各类风险保障 46.8 万亿元，支付各类保险赔偿累计 316 亿元。都邦保险坚持建设一流的企业文化。公司自成立以来，始终重视文化建设，不断完善和升华企业核心价值观，逐步形成了以“修己安人，践行尽责”为核心，包含五个支点、四个延伸的企业文化体系，使企业文化建设不断跨上新的台阶。

都邦保险坚持以客户为中心，不断与时俱进，积极推进保险产品与服务的创新及品质的提升。公司建立了完整的风控、核保、理赔及再保险安排的承保体系，同中国财产再保险公司、汉诺威再保险公司、法国再保险公司等几十家实力雄厚的国际知名再保公司、再保经纪人合作，面对广大客户不同的保障需求，提供最大的风险保障。先后获得先后获得“2017 年度最具社会责任保险公司”“2018 年度保险服务之

星”“2019 年度卓越客户服务保险公司”“2020 年度严选综合保障计划”“2022 年中国保险行业风云榜年度产品创新榜”等荣誉称号。

都邦保险坚持销售创新，奋力开拓市场。成立以来，已经拥有一大批稳定、忠诚的重点客户群，先后承保了俄罗斯载人飞船、风云二号卫星、亚太卫星等大型商业风险项目，承保了中国工商银行、中国移动、中国石化、中国民用航空、上海宝钢等一大批重点项目和客户集团，为服务社会经济发展作出了应有的贡献。

都邦保险积极参与、支持国内外文化、体育事业，先后成为第一界田径青年锦标赛指定保险赞助商、F1 摩托艇世界锦标赛唯一指女足世界杯指定保险服务商、中国女子足球国家队官方合作伙伴公路自行车赛保险服务商、中国男子篮球职业联赛官方赞助商、第花电影节荣誉合作伙伴等。

都邦保险以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神、中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，以提高公司核心竞争力和增强核心功能为重点，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，发挥好经济减震器和社会稳定器功能，坚定信心、稳住局面、快速发展。

坚持“转型发展，全面改革”发展战略，践行“一个核心、两个维护、三个价值、四个改进”发展理念，以“创造价值”为导向，努力提升客户满意度和体验感，加强风险控制，优化内控管理，牢守风险底线，提升市场竞争力，将公司打造成为特色化、专业化财产保险公司。

都邦财产保险股份有限公司湖南分公司公司简介

都邦财产保险股份有限公司湖南分公司是都邦财产保险股份有限公司全资直属省级分公司。都邦财产保险股份有限公司湖南分公司于二00七年间经中国保险监督管理委员会湖南监管局批准成立，并正式对外营业。

如何在保险市场中脱颖而出，成为客户信赖、员工认同、内和外顺的保险企业。都邦财产保险股份有限公司湖南分公司创建之处，即形成了以客户为导向、以人为本的企业文化体系。秉承“以客户为导向”的服务理念，本着“主动、迅速、准确、合理”的服务方针和“重合同、守信誉、坚持实事求是”的理赔原则，为客户提供方便、快捷、专业、周到的人性化服务。

●快捷、高效的理赔流程 湖南分公司建立了快捷与高效的理赔流程，依靠功能强大的网上理赔系统，利用该系统具备先进的网上远程定损、网上核价及网上理算等系统功能，将大大提高核保及理赔工作的时效性，充分节约客户的时间成本。

●专业的理赔队伍 湖南分公司拥有一支专业资格认证的高素质理赔队伍，本着“主动、迅速、准确、合理”的理赔服务方针，为广大客户提供专业、优质的理赔服务。

●先进的公估机制 为了向客户提供更优质的服务，在保险公司传统理赔模式的基础上，湖南分公司引入了国际通用的理赔机制——公估机制，让公估公司站在第三者的客观角度，对客户所遭受的损失进行更公平、公正、公开的评估。

●完善的客户服务体系 湖南分公司将全面了解客户对湖南分公司理赔服务的感受，认真倾听客户对湖南分公司理赔服务的意见，及时对客户提出的意见与建议给予落实和回复，并向客户提供一站式服务、个案负责制、理赔跟踪回访、小案快捷服务等一系列特色服务。湖南分公司将竭诚为客户需求创造满足。

为保证客户的利益能够得到最全面的保障，依靠公司强大的资金支持，我公司已完成长沙、株洲、湘潭、岳阳、常德、娄底、湘西机构的设立：

序号	市(州)	机构层级	机构名称(全称)	机构主要负责人	机构地址	批准成立时间	上级管理机构	联系电话
1	湖南省	省级分公司	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司	梁海波	长沙市雨花区芙蓉中路三段489号鑫融国际广场21楼	2007/5/27	都邦财产保险股份有限公司	17708156607
2	长沙市	中心支公司	都邦财产保险股份有限公司长沙中心支公司	褚万昭	长沙市雨花区芙蓉中路三段489号鑫融国际广场21楼	2011/9/22	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司	18972550058
3	株洲市	中心支公司	都邦财产保险股份有限公司株洲中心支公司	胥彬	株洲市天元区天台路39号银天广场20楼2019	2007/11/16	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司	18229928868
4	湘潭市	中心支公司	都邦财产保险股份有限公司湘潭中心支公司	苏里	湖南省湘潭市岳塘区芙蓉大道88号中国(中部)岳塘国际商贸城一期一阶段A1栋5009号	2007/10/16	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司	15074909306
5	岳阳市	中心支公司	都邦财产保险股份有限公司岳阳中心	宋璟	湖南省岳阳市南湖游路6号3楼	2007/11/16	都邦财产保险股份有限公司湖南	13467306777

			支公司				分公司	
6	常德市	中心支公司	都邦财产保险股份有限公司常德中心支公司	杨成建	常德市武陵区永安街道办事处牯牛岗社区紫缘路 235 号 7 楼	2008/2/4	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司	15886687888
7	娄底市	中心支公司	都邦财产保险股份有限公司娄底中心支公司	肖龙飞	娄底市娄星区乐坪东街 6 号吉泰领寓 7 楼 703、704	2008/4/10	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司	15802557136
8	湘西州	中心支公司	都邦财产保险股份有限公司湘西中心支公司	向奕臣	湘西乾州吉首市人民北路 3 号（乾州工商银行办公楼四楼）	2008/6/19	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司	13307317901
9	长沙市	营销服务部	都邦财产保险股份有限公司湖南分公司麓山营销服务	周斌	长沙市长沙县中南汽车世界 A3 区综合楼 222-223 号	2007/10/23	都邦财产保险股份有限公司长沙中心支公司	18507311168
10	株洲市	营销服务部	都邦财产保险股份有限公司株洲中心支公司攸县营销服务	肖新潮	株洲攸县联星街道办事处永佳社区永佳路 6 号	2008/4/10	都邦财产保险股份有限公司株洲中心支公司	15386207468

针对机构服务网点铺设前期，客户担心公司服务跟不上的情况我公司特别制定了服务计划，依托维修救援服务中心与包括北京君恒保险公估公司、上海大洋保险公估公司、深圳民太安保险公估公司等在内的众多公估公司，利用多种查勘理赔服务相结合的手段保证公司客户在我们机构服务网点铺设前期的利益得到最大保障。