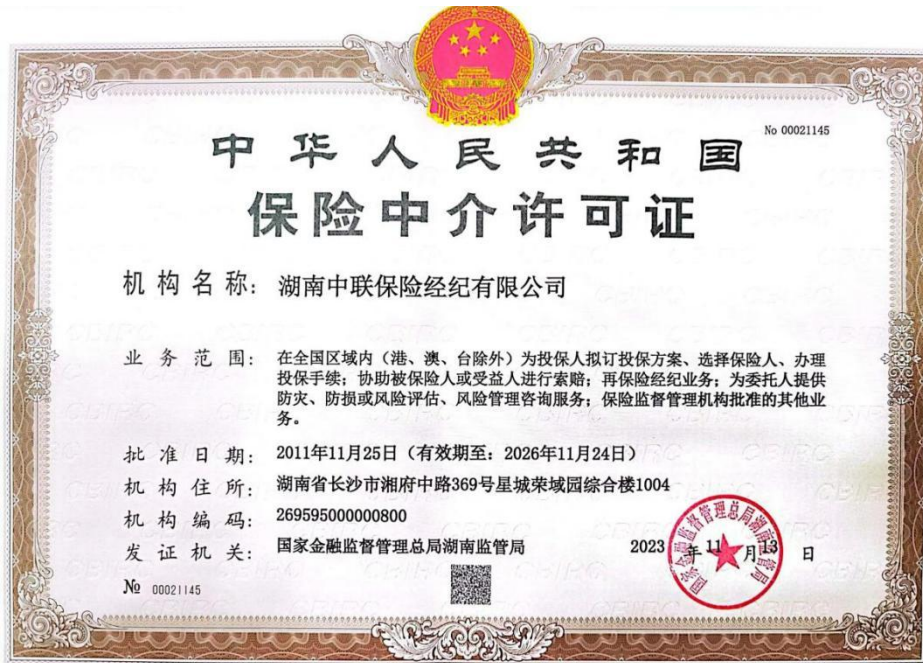


# 机构简介

**机构名称：**湖南中联保险经纪有限公司

**业务范围：**在全国区域内（港、澳、台除外）为投保人拟定投保方案、选择保险人、办理投保手续；协助被保险人或受益人进行索赔；再保险经纪业务；为委托人提供防灾、防损或风险评估、风险管理咨询服务；保险监督管理机构批准的其他业务。



机构网点一览表：

## 湖南中联保险经纪有限公司机构网点一览表

序号	网点名称	地址	联系人	联系电话
1	湖南中联保险经纪有限公司怀化分公司	湖南省怀化市鹤城区正清路与湖天大道交汇处云龙花园二栋 1204 号	管琳	13548691563
2	湖南中联保险经纪有限公司常德营业部	湖南省常德市武陵区南坪街道白马社区柳叶大道（紫御华庭 6 号楼 8 楼 801 室）	张运	18182181838
3	湖南中联保险经纪有限公司张家界分公司	张家界市永定区南庄坪办事处南庄坪居委会张家界市建行宿舍 1231 号	曾甫阳	18074414929
4	湖南中联保险经纪有限公司岳阳市分公司	湖南省岳阳市城陵矶新港区城陵矶街道长江大道融盛电力园区 8 号楼 2 层	李卫江	13973112478
5	湖南中联保险经纪有限公司岳阳服务工作站	岳阳市岳阳楼区白杨坡路 392 号碧翠华庭 A 栋东 501	汪双海	13762008958
6	湖南中联保险经纪有限公司邵阳服务工作站	邵阳市大祥区人大路和盛中央公园 4 栋 2 单元 1001	阮亚平	13874210178
7	湖南中联保险经纪有限公司衡阳服务工作站	衡阳市雁峰区先锋街道辉银商厦对面仙姬巷 32 号 2 栋 2 单元 601 室	曾定安	18607472494
8	湖南中联保险经纪有限公司株洲服务工作站	株洲市汇金·财智天下 1 栋写字楼 1717 房	邓沛	13607338009

9	湖南中联保险经纪有限公司娄底服务工作站	娄底市娄星区南风苑 10 栋 1304	朱金云	19967166681
10	湖南中联保险经纪有限公司郴州服务工作站	郴州市苏仙区南岭山庄 21 栋 107 门面	罗慧娟	18397269098
11	湖南中联保险经纪有限公司长沙第二营业部	湖南省长沙市雨花区黄谷路 309 号	陈招	18673116293

# 用专业诚信创新服务教育风险管理

## 湖南中联保险经纪有限公司简介

湖南中联保险经纪有限公司成立于2011年12月22日，公司总部位于湖南长沙，是湖南省保险行业协会常务理事单位，湖南省保险中介行业五星服务质量单位。经营范围包括在全国范围内(港、澳、台除外)为投保人拟定投保方案、选择保险人、办理投保手续；协助被保险人或受益人进行索赔；为委托人提供防灾、防损或风险评估、风险管理咨询服务。公司在湖南省内设立了5家分支机构，7个服务站点，共有专职客户服务人员77人。

公司信奉“诚信专业、精准服务”的理念，用专业的人做专业的事，以“当好风险顾问、提升风险意识、减少学生伤害、转移办学风险”为服务目标，以国办发〔2017〕35号等文件为服务指南，负责协助校方责任保险投保方案的拟定、投保，安全事故发生后的指导或代办报案、追踪理赔并及时登记备案，开展校园安全教育、风险防控与评估、防灾防损、提供风险咨询和法律援助服务。公司始终坚持以客户需求为服务导向，在校园风险管理服务工作中赢得了信赖，成为教育主管部门和学校贴心、专业的风险管理顾问，是湖南教育风险管理服务的一张名片。

**服务目标：**当好风险顾问、提升风险意识、减少学生伤害、转移办学风险。

**公司使命：**履行风险管理顾问职责，维护投保人的合法权益，

实现风险防控精准服务。

**公司愿景：**建设专业一流、独具特色、服务赋能、客户信赖、创造价值的国内知名保险中介品牌。

**公司核心价值观：**专业，诚信，共赢，合作，价值。

**公司的服务模式：**“1+N”精准服务模式。

**公司的服务要求：**贴心、用心、细心、恒心、放心。

## 一、公司的团队实力

### (1) 核心团队

公司教育保险事业部聘请了省内校园风险管理方面优秀的专业人才，组建了“爱教育、懂教育、熟保险”的教育风险管理专业团队。聘请原省教育生产装备处副主任覃苏琼（长期主管全省校园风险防控工作）担任指导顾问，公司执行董事朱文明任事业部总经理，尹小建为事业部总策划人。朱文明先生，原国防科技大学系政委（副师），副教授，转业后成为我公司的创始人之一，在教育行业工作近二十年，转业后在保险行业管理层工作至今十七年。尹小建先生系原湖南省勤工俭学研究会第五届理事会常务副秘书长，长期致力于教育风险管理工作，是2017年湖南中南大学出版社出版的《校园风险管理手册》副主编、执笔人，多个省级教育研究课题主笔或参与者。

## (2) 专家库

为了做好教育风险管理和教育风险管理培训，公司建立了由教育、保险、高校等领域的相关专家组成的培训指导专家库，不定期邀请专家讲课、指导，已邀请授课的专家库部分成员有：

**郑增仪：**原教育部基础教育司副司长；

**覃苏琼：**原湖南省教育生产装备处书记、副主任；

**刘兴树：**湖南师大法学院教授、法律事务办公室主任；

**谢家树：**中南大学湘雅二院应用心理学博士，美国加州大学伯克利分校高级访问学者、MTSU访问学者，教授，博士生导师；中国心理学会校园欺凌与暴力防治专委会委员；中华医学会行为评估与诊断学组委员；湖南省心理学会临床与咨询专委会副主任委员；主要研究方向：校园欺凌、儿童青少年综合活力等学校心理学相关研究；

**彭玮婧：**湖南省教育科学研究院心理教育与生涯发展研究中心主任，湖南师范大学兼职研究生导师，湖南省教育督导评估专家，“健康湖南行动”省健康科普专家库成员；

**廖 宏：**俄罗斯工程院院士、国务院政府特殊津贴专家、教授级高级工程师；全球知名检测鉴定与加固专家、司法鉴定专家，中南大学、湖南大学校外导师；

**解立军：**山东省高密市教科院法律研究员、律师、山东省教育公共政策与法律专家库专家、教育部“国培”计划特聘讲师；

**薛 恒：**中国保险职业学院副教授；

**李晶晶：**中国保险职业学院副教授；

**肖青春：**学生心理健康教师，执业心理咨询师。

### **(3) 法律服务小组**

公司成立了专门的法律服务小组，在发生学生安全事故时，协助学校妥善处理善后事宜，为学校提供法律指导，尽最大可能减少学校的损失。

**谢 杰：**公司首席法律顾问。执业律师，中国民主促进会会员，望城区政协委员。

**左 佐：**执业律师，擅长民商法律业务。湖南任律师事务所合伙人、湖南省律协公司法律事务专业委员会委员。

**刘芷希：**公司合规培训部负责人，主持汇编《校园风险管理工作政策法规汇编》。

**李 莉：**公司业务拓展部负责人，经济法专业背景。

## **二、公司的研发实力**

### **(1) 主导研发适应新保障需求的校责险产品**

公司作为风险顾问，从投保人的需求出发，联合湖南省校责险承保公司，在省教育主管部门指导下，经广泛调研，研发了2018年版校责险优化和升级版产品标准及方案、2021年版校责险产品标准及方案，对原来的校责险产品进行了重新研发，及时满足学校风险转移的新需求。目前，省内各保险机构均使用我公司牵头研发的

校责险产品。

## **(2) 产品研发创新能力**

公司有专业团队，从更好地保护投保人利益的角度，研发、改进教育保险产品。公司目前主要教育保险产品有：校责险优化、升级版，改良型学平险、食责险，创新型实习生责任险，研学旅行三维保障方案，高性价比监护人责任险，学生意外伤害与交通工具综合险等。其中与省、市县教育主管部门和相关保险公司研发的 2022 版监护人责任保险升级版方案，解决了家长、学校的痛点问题。公司目前正在与相关保险机构研发符合教育部要求的校方责任综合险。

## **(3) 新风险预判能力**

随着经济社会发展，人们面临的压力风险日增。公司教育风险服务团队敏锐捕捉到校园主导风险因素的变化，提前向客户做出预判和警示，并及时调整风险防控重点。2019 年以来，我公司把风险预防的重点转移到学生心理健康风险的研究和预防上来，开展了一系列学生心理教育活动，组织省内著名学生心理健康专家，实施学生心理健康促进行动方案，获得较好的社会效果。实践证明，学生心理健康问题已成为当前学生风险事故的主要因素。

## **三、公司的专业实力**

公司是湖南省内专业的教育风险服务机构，也是国内为数不多的教育风险管理服务专业机构。目前在湖南境内服务涉及 11 个地市，

其中7个地市完全覆盖，服务学生560余万人。公司深刻理解教育风险管理的需求，提供个性化风险管理服务，形成了中联精准服务体系。

### **(1) 服务重点：风险防控**

一是举办各种校园风险管理培训，近三年来公司在各地市、县共组织了近230场风险管理知识培训，培训学校风险管理人员25000余人次，提升了学校风险管理水平，有效降低了学生伤害事故发生的风险。

二是协助学校开展各种风险应急演练活动，2018年以来，协助学校组织各种应急安全演练40余场次，参与师生共计70000余人。

三是印制了安全风险警示牌样本供学校选择，由公司汇总制作，每年制作各种安全教育警示牌20000多张，免费发放给相关学校，筑起了安全防火墙。

四是协助安全隐患重点学校开展隐患排查，公司组建了专业队伍协助各地市教育主管部门，有针对性、分批次对学校进行校园风险隐患排查。将上年度发生过安全事故的学校进行排序，对隐患较大的一类学校，每学期开学初排查一次，并提交隐患整改建议书。为了让风险排查取得实效，预防死角，我们与教育主管部门一道，研制了《校园安全隐患排查细则》，为学校风险排查提供范本。

五是针对风险热点重点防控。根据不同季节、不同地区、不同环境出现的不同风险热点进行防控。

2020年初的新冠病毒疫情期间，我们第一时间向省内教育主管部门和学校发布了防疫指南，在微信公众号上连续十几期推送预防措施，印制赠送疫情防控资料13万份，在口罩供应最紧缺的时候，购买三万多只口罩，免费赠送给客户用于风险防控。

夏季防溺水是每年的重点服务工作，每年印制的学生防溺水知识专页达200万份以上，挂图、贴图等近20000份。2022年4月，公司作为唯一风险顾问，参与了省教育厅与芒果TV联合出品的全省中小學生防溺水专题课5集宣传片的制作和经费支持，专题课播出后取得了很好的预防效果，公司将5集视频刻录到U盘上免费发放给所有县市区，方便各学校随时播放。专题片在全省各学校播放后，为了巩固学习效果，公司及时组织开展了“观视频学防溺水知识”的有奖知识竞答活动，全省14个市州的学生和家长都有参与，参与学生超80万；2025年6月，公司发起“文创-防溺水教育随行”活动，将防溺水安全知识印制在学生文具、日常用品、办公用品、宣传海报、横幅、警示牌等物品上，分发至各县市区及乡镇学校。其中，防溺水主题文具发放约2300份，同学们收到印有“七不两会”等防溺水内容的书袋、笔袋、尺子等物品后十分开心，对防溺水安全知识的印象也随之加深。暑假期间，协助村、社区开展假期免费托管培训活动，组织留守儿童到村部、社区集中自习，并配套开展了文体活动，有效降低学生涉水的风险。

六是大力开展校园风险防控宣传教育。我们从专业的角度，充分调动平面媒体、视音媒体、网络媒体宣传安全知识。2024年公司

创造性地推出了“风险防控入我心”儿歌、童谣、民谚、顺口溜等文字作品及传唱视频作品征集评选活动，本次活动旨在提升学生的风险防控能力，调动学校和社会防控校园风险的主动性，提高教育机构防控校园风险的水平。活动一经推出，各地市教育局高度重视，迅速下发活动开展通知文件，广大师生积极踊跃参与。针对活动中涌现出的 220 件优秀作品，我们借助省内头部媒体进行了大力宣传，并将第一期作品集印制 11 万本，捐赠给服务地区的各县市学校。

七是构建立体风险防控体系。我们研制了学生防溺水专用太阳能声光警示器和防溺水“四个一”工程，减少学生群体溺水事故发生的同时增加了紧急救援设施；联络教育主管部门、消防公安部门、承保保险机构等相关机构与我们一起构筑教育风险防控体系。

## **(2) 服务模式：“1+N”精准服务模式**

公司经过长期的探索和实践，形成了以市级风险防控活动为主干，县级活动为枝叶的“1+N”服务模式，即以市级活动的“1”辐射和带动县区级活动的“N”。并建立各地市风险防控活动开展台账。

## **(3) 服务基石：“植根于县”**

县级服务是公司校园风险防控服务的基石，公司与各县市区教育主管部门都签订了县级风险管理顾问的委托书，承诺将县级服务落到实处。每学年初，公司请教育主管部门相关负责人在《校园风

险防控计划选择清单》（见附件）上勾选所需要的服务，与县级主管部门共同筹划校园风险防控活动的时间、地点、内容及方式，做好台账。通过建立一县一群等方式建立风险事故信息渠道，根据案件和学校要求，提供理赔协助和建议，跟踪理赔进程，直到结案，并向主管部门提交重点案件理赔处理的跟踪进程及相关数据。

#### **（4）专业索赔：为投保人争取最佳保险利益**

作为风险管理顾问，用专业维护投保人（被保险人）的正当利益是使命所在。公司在处理疑难索赔事件上，充分征求保险人和投保人意见，依据相关法规和条款，高效协调推动赔偿方案的制定和实施，搭建多赢桥梁，既维护了投保人的正当保险利益，又增加了保险人的客户忠诚度。几年来，我们主动协助学校和学生索赔 91 起，增加赔偿金额 792.3 万元，维护了学生的权益，转移了学校风险。

### **四、公司的信息技术实力**

#### **（1）系统移动端——微信公众号**

公司有专人负责微信公众号建设，每月更新四期，内容注重风险防控、安全教育，开设了风险课堂及案例分析等实用栏目。

#### **（2）强大的后台管理系统**

公司拥有自己的服务器，建设了包括投保报案、案件录入、信

息统计、风险分析等功能的管理系统，实现了投保、报案、理赔跟踪、统计分析网络化。对于教育商业保险（如学平险、监护人责任保险等）产品实现移动端代收保费。

## **五、风险防控效果显著**

### **(1) 学生溺水伤害显著减少**

近几年，我们把湖南教育风险防控的重点放在防溺水伤害，2017年以来，全省溺水死亡学生人数整体呈下降趋势，其中我们服务的二大河湖地区常德市、株洲市创造了连续两年均无学生溺水死亡责任事故的佳绩，得到了当地政府和教育主管部门的好评。

### **(2) 校园风险事故逐步减量**

通过与教育主管部门开展学校风险管理人员的大规模培训与学生安全教育的立体覆盖，近几年来，我们服务的地市学生风险事故逐年减量，尤其是学生溺水事件下降明显。

### **(3) 让学校索赔变得简单**

#### **① 统一索赔资料清单**

我们通过与承保公司协商，在省教育主管部门的领导下，制定了统一索赔资料清单，并且规定：理赔金额 2000 元及以内案件，保险公司先赔付后整理资料。

#### **② 促进了校园风险事故理赔进程**

疑难案件协助索赔，是学校理赔工作的痛点，也是我们专业服务的亮点。通过专业协调，搭建桥梁，我们服务的地市，半年以上校园事故未决理赔案件大幅下降。

#### **(4) 为教育风险管理准备了系列实用工具（部分见附件）**

我们提供的工具有：《校园风险防控操作手册》（一）（二）册，2018版、2021版校责险优化升级保障产品标准及方案，《校园风险管理工作政策法规汇编》，《风险防控服务清单》，《风险隐患排查表》，《安全警示牌样式集》，防溺水声光警示器，预防溺水“四个一”工程，《防溺水安全教育随行系列文创物品样式集》，《校园安全宣传册页》，《校园安全典型案例分析集》（在编），索赔资料清单，安全知识宣传片，防溺水专题课电视片，《传染病预防指南》，安全知识专题片播放平台，网络信息统计系统等。

### **六、公司近几年取得的主要荣誉**

- ▲2018年湖南保险业“诚信服务团队”；
- ▲2018年湖南保险业新闻宣传工作先进单位；
- ▲2019年教育险事业部客服副经理孙瑜被评为湖南保险行业“诚信服务明星”；
- ▲2019年腾讯大湘网对公司的诚信服务进行专题报道；
- ▲2020年教育险事业部客服经理管琳被评为湖南保险行业“诚信服务明星”；
- ▲2020年湖南保险业“诚信服务团队”；

▲2020 年学生安全风险防控知识公益讲堂活动获：学习强国、人民网、中国新闻网、红网、时刻新闻、潇湘晨报、华声在线、怀化日报、怀化市电视台、红网怀化站等 30 家媒体对活动进行宣传报道；

▲2021 年湖南保险业“诚信服务团队”；

▲2021 年湖南省保险专业中介机构服务质量评价五星级；

▲2022 年湖南省教育厅、芒果 TV 联合制作的 5 集中小学防溺水专题课电视片，独家参与和经费支持；

▲2022 年 7 月公司与红网举办的学生心理健康教育公开课被红网、人民网、中国新闻网等 10 家主流媒体图文直播或转载；

▲2023 年在多个地市开展防溺水“四个一”工程建设，得到了市、县教育主管部门的肯定和好评；

▲2024 年度湖南省保险专业中介机构服务质量评价五星单位。

▲2024 年度“风险防控入我心活动”得到省教育主管部门好评；

▲2017 年到 2024 年，作为唯一的风险顾问单位连续四届参与、协助全省校责险承保公司招标；

▲2016 年以来，服务市、县（区市）对我公司的服务质量评价均为优秀级。

风险管理的终极目标是减少和转移风险，最高境界是预防和控制风险。公司愿以呵护下一代平安成长为己任，从专业角度协助教育主管部门和学校做好学生安全风险防控工作。

附：校园风险防控计划选择清单、部分风险管理工具、学校安全隐患排查表及报告

附件 1：风险防控活动计划选择清单

\_\_\_\_年学年度校园风险防控活动计划选择清单

(湖南中联保险经纪有限公司制作)

\_\_\_\_市\_\_\_\_县(区市校) 联系人\_\_\_\_电话\_\_\_\_

分类	风险防控项目	选项	具体内容要求	活动范围	数量	实施时间
风险排查	常规排查					
	专题排查					
风险防控教育	组织安全知识竞赛					
	印制安全知识手册、读本					
	印制风险教育专页专册					
	制作安全教育宣传片					
	制作风险管理微视频					
	组织公开课					
	设立风险警示标牌					
	开辟风险宣传专栏					
	安全教育挂图					
	安全应急实战演练					
	安全教育图书角					
	利用媒体宣教					
互联网在线辅导						
人员培训	召开研讨(工作)会议					
	组织专门(题)培训					
	交流学习					
风险研究	风险防控课题研究					
	风险管理调研及预判研讨					
	风险管理优秀论文					
	风险评估分析报告信息统计					
	风险管理成果嘉奖					
法规文件、管理成果汇编						
器材添置	风险防控器材					
	风险管理书籍及软件系统					
	风险管理办公设施					
	安防升级和隐患整改					
自定						

注：请根据本区域风险防控实际需求，选择本年度规划开展的项目，在选项后面打√，并在项目后面填写具体安排，不选择的不填写。也可以设计自定项目。

附件 2：风险管理工具（部分）





附件 3：学校安全隐患排查表及报告（部分）

校园安全隐患排查表

学校名称					
学生总人数		就餐人数		寄宿学生人数	
联系人及电话				排查时间	
学校地址					
排查区域	排查内容	排查情况		备注	
学校周边	学校与周边地域的地势高度差（是否存在山体滑坡风险）	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	是否存在洪涝的可能	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	是否有乱停车、乱设摊、乱堆物现象	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	校门是否开向城镇干道或机动车流量较大路段	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	未设置家长等待区、隔离栏、隔离墩子、减速带或升降柱等硬质防冲撞设施	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	是否有加油站或其他液体液化气储存等易燃易爆场所（50m 范围内）	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	校园内是否有在建工程	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	校园内的堡坎（挡土墙）和学校围墙是否存在安全隐患	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	校园上空是否有高压电线	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
校园安保措施	未聘请专业安保人员	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	未建立安全保卫制度和应急处置预案且未在校门卫室墙上公开。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	未设置安全防卫器械和应急处置装备（防爆头盔、防护盾、防刺背心、防割手套、橡胶警棍、强光手电筒、自卫喷雾剂、安全钢叉）	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
	未公示政府相关部门应急联系电话和社区民警联系卡	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		

.....

第一部分 序言

校园安全管理是悬在教育行政主管部门和学校领导层上空的达摩克利斯之剑，也是各级政府时刻面临的执政压力。中国古代的“居安思危”思想与当代校园安全管理“危机意识”形成了跨越文化的遥相呼应。

校园安全是教育工作的底线，是教育发展的基石，是学校坚固的“防火墙”，守护着学生的欢笑与梦想。

长期以来，国家和地方财政以及民办学校的举办者对于构筑校园坚固的风险防控体系，不断增加经费投入，不断扩充人力资源。然而，校园安全和风险隐患是活态流变运动着的事物，抓校园安全管理，抓风险隐患排查，是一项永不停歇的工作。

诚然，一直以来，地方“学安委”特别是教育行政部门对于校园安全管理工作从未懈怠，一刻也未曾放松，各种规章制度、工作举措系列化、标准化，各类暗访、督导、排查活动密集部署，强力推进。但是，行政部门的管理工作千头万绪，在人力物力财力等各类资源的调配上，客观上存在着一定的障碍。第三方社会专业机构的介入，对政府资源暂时性短缺会起到有效的补充。再有，第三方机构在工作过程中，对校园风险评估、研判、排查结果，更具有相对的客观性、公正性和真实性。

受[ ]局的委托，2025年5月6日至12日，作为风险管理顾问，我公司组建了专业队

部分学校安全隐患排查报告



湖南中联保险经纪有限公司  
2025.05.20

附录1 校园安全隐患排查记录

校园安全隐患排查记录

单位	联系人	隐患表现	整改建议
[ ]	[ ]	1. 教学楼外墙瓷磚脱落; 2. 食堂信息未公示, 未覆盖“明厨亮灶”, 防蝇措施不力, 仅一端之隔是社会养鸡场, 严重影响食堂环境卫生, 消毒设施设备不完全。	教学楼外墙的瓷磚随时有脱落可能, 建议学校定期检查; 学校食堂条件有待改善, 建议加强防蝇防鼠措施。
[ ]	[ ]	1. 消防器材外壳破损; 2. 实验室消防设施失效, 不能正常使用; 3. 学生宿舍因为原教职工家属房改造而成, 存在问题较多: (1) 学生公寓只有一个出口, 且无疏散标识 (2) 电线线路老化 (3) 室内卫生状况较差; 4. 距离校门口20米处有一深水塘, 未设立警示标志。	建议学校在校门口山塘处设立明显安全警示标志; 对消防器材及时进行检修; 建议改善学生宿舍环境, 以保障学生住宿安全。
[ ]	[ ]	1. 教学楼外墙存在瓷磚脱落风险, 建议定期检查; 2. 蓄水池长期废弃, 年代久远, 且距离羽毛球运动场较近, 存在倒塌风险; 3. 第一栋男生公寓内空调插头电线裸露, 老化、绝缘层	建议定期对教学楼外墙瓷磚进行检查; 建议拆除废弃水塔, 避免风险; 对第一栋男生公寓用电安全进行全面整改。

附录2 学校安全隐患照片

男生宿舍存在严重用电安全隐患; 废弃水塔有倒塌风险且离学校羽毛球场较近。

