中银保险有限公司湖南分公司简介

中银保险有限公司湖南分公司是依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国保险法》设立的省级分公司。2007年10月18日经原湖南保监局批准正式开业,位于湖南省长沙市开福区中山路589号开福万达广场B区商业综合体(含写字楼)47楼。

一、业务范围

财产损失保险;责任保险;信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险;经保险监督管理机构批准的其他业务。

二、所辖机构情况

依据总公司机构发展规划和策略,为客户提供更为完善、便捷的服务网络,湖南分公司在湖南重点区域设立地市机构。目前分公司共计设立六家三级机构。分别是湖南分公司营业部、株洲中心支公司、衡阳中心支公司、岳阳中心支公司、郴州中心支公司、怀化中心支公司。

1. 中银保险有限公司湖南分公司营业部,地址为湖南省长沙市开福区中山路589号开福万达广场B区商业综合体(含写字楼)47层,主要负责人为张冬梅,联系电话为0731-82911800,邮编为410005。

2. 中银保险有限公司株洲中心支公司,地址为株洲市体育路一号银丰大厦一栋3楼,主要负责人为林宇平,联系电话为0731-22958178,邮编为412000。

3. 中银保险有限公司衡阳中心支公司，地址为衡阳市雁峰区先锋路70号6楼，主要负责人为涂钟棠，联系电话为0734-2897393，邮编为421001。

4. 中银保险有限公司岳阳中心支公司，地址为岳阳市岳阳楼区南湖游路6号保险大楼3楼，主要负责人为陈浩，联系电话为0730-2989208，邮编为414000。

5. 中银保险有限公司郴州中心支公司，地址为郴州市北湖区健康路3号3-4楼，主要负责人为刘玺，联系电话为0735-2121607，邮编为423000。

6. 中银保险有限公司怀化中心支公司，地址为怀化市鹤城区迎丰西路14栋（中国银行怀化市车站支行三楼301-309室），主要负责人为胡建军，联系电话为0745-8689589，邮编为418000。

作为中国银行的全资子公司，自2007年进入湖南以来，中银保险湖南分公司以“源于百年中银 赓续守护初心”为使命，以高效、优质、诚信为标准，致力于全方位满足社会和客户的保险保障需求，为湖南地区的个人、家庭和团体提供与财产和利益相关的专业的风险管理解决方案。为确保能够提供全面的社会化保险服务，公司同时依托中国银行湖南省分行的机构和网点布局搭建了全省服务网络平台，以保险力量护航实体经济、服务民生保障。

截至目前，中银保险湖南分公司已经为近百万湖南人民解决了客户服务和理赔的问题。

中银保险有限公司简介

一、情况概述

中银保险有限公司成立于 2005 年 1 月 5 日，注册资本金人民币 45.3508 亿元，实缴资本人民币 45.3508 亿元，总部设在北京，法定地址为北京市西城区西单北大街 110 号 9、10、11 层。

中银保险业务范围包括：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务再保险业务；国家法律法规允许的保险资金运用业务；经中国保监会批准的其他业务。

中银保险是中国银行股份有限公司（以下简称“中国银行”）的全资子公司，是中国银行综合经营公司之一。

二、公司主要优势

1. 综合偿付能力充足

偿付能力是客户风险损失获得赔偿的根本保障。中银保险有限公司偿付能力始终高于监管要求。

表：中银保险有限公司综合偿付能力充足率

2024 年 1 季度	2024 年 2 季度	2024 年 3 季度	2024 年 4 季度
443.85%	428.39%	438.03%	430.02%

2. 良好的外部评价

(1) 2024 年 4 季度风险综合评级（IRR）获评最高评级 AAA，处于行业领先地位；

(2) 连续 11 年获标准普尔“A-”信用评级，展望“稳定”。

3. 有效的合规与风险管理

中银保险认真贯彻监管、股东和公司董事会各项风险与合规管理要求，逐步构建起全面风险管理体系。坚持合规经营底线，重视合规文化建设，不断完善合规管理体制机制，持续探索建立风险管理与内控合规三道防线管理框架。

(1) 2023 年公司治理监管评估得分 85.3 分，评估等级为 B 级，评估结果为“较好”；

(2) 2023 年监管通报公司 2022 年 SARMRA 评估得分为 80.55 分，较上次评估上升 4.41 分，在参评的 27 家财产险公司中排名第 4 位。

4. 便捷的理赔制度

中银保险坚持服务客户为宗旨，致力于为客户创造便捷优质的理赔服务体验。

发挥风险管理专业优势，不断创新、拓展服务方式，与国内外多家著名再保险公司建立广泛稳定的合作关系，形成支持业务发展、满足客户需求的再保险服务网络；

通过共享中国银行 95566 客服电话系统，共同构建全方位客户服务体系，在全国范围内为客户提供 7×24 小时接报案、投诉、咨询、车辆救援、预约投保等服务；

借助第三方服务网络和专家资源，积极开展形式多样的保后防灾防损服务，不断提升客服质量。