

公司简介

获批业务范围：企业财产损失保险、家庭财产损失保险、短期健康保险、意外伤害保险、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、机动车辆保险、船舶保险、能源保险、法定责任保险、一般责任保险、保证保险、信用保险、种植保险、养殖保险，代理国内外保险机构检验、理赔、追偿及其委托的其他有关事宜，经保险监督管理机构批准的其他业务。

市级分支机构列表

序号	市州	机构全称	营业场所地址	主要负责人	联系电话
1	常德	中国平安财产保险股份有限公司常德中心支公司	湖南省常德市柳叶湖度假区七里桥街道紫缘路928号天润广场小区5栋1单元20层	谢兵	13975092439
2	郴州	中国平安财产保险股份有限公司郴州中心支公司	湖南省郴州市北湖区民权路9号巨丰中心14楼	刘浩	15675284041
3	衡阳	中国平安财产保险股份有限公司衡阳中心支公司	湖南省衡阳市蒸湘区船山大道26号万恒茶文化广场三楼A301	孟旺	15211091128
4	怀化	中国平安财产保险股份有限公司怀化中心支公司	湖南省怀化市鹤城区顺天北路(鹏程商务会馆)1栋201、202号	刘仲华	16607496999
5	娄底	中国平安财产保险股份有限公司娄底中心支公司	湖南省娄底市娄星区娄星南路恒隆国际3楼	黄斌	13487669967
6	邵阳	中国平安财产保险股份有限公司邵阳中心支公司	湖南省邵阳市大祥区火车站人大路与双圆东路交汇处银监局住宅小区2#楼0002001	邱元	18684787618
7	湘潭	中国平安财产保险股份有限公司湘潭中心支公司	湖南省湘潭市岳麓区宝塔街道福星中路169号君泽府1栋0301001号	陈勇璇	13787094819

8	湘西	中国平安财产保险股份有限公司湘西中心支公司	湖南省吉首市乾州办事处世纪大道锦绣湘西（高层商住楼）3楼	代振宇	13975813637
9	益阳	中国平安财产保险股份有限公司益阳中心支公司	湖南省益阳市高新区迎宾西路朝阳办事处梓山冲社区朝阳汽车站二期湘运大厦 230 室	曾泽明	18711024382
10	永州	中国平安财产保险股份有限公司永州中心支公司	湖南省永州市冷水滩区育才路 119 号潇湘明珠 1、2 楼	蒋灵芝	18163696066
11	岳阳	中国平安财产保险股份有限公司岳阳中心支公司	湖南省岳阳市岳阳楼区洞庭大道 208 号缤纷年华三楼 303-304 房屋	刘婧	13787150900
12	张家界	中国平安财产保险股份有限公司张家界中心支公司	湖南省张家界市永定区永定大道东 2 号阳光酒店西二楼	彭林	17607430008
13	长沙	中国平安财产保险股份有限公司长沙中心支公司	湖南省长沙市天心区湘江中路二段 356 号平安财富大厦 606 单元	吴建平	18975299911
14	株洲	中国平安财产保险股份有限公司株洲中心支公司	湖南省株洲市天元区天台路 80 号桂鑫汇金中心 1 栋 22 层	袁慧敏	13728633335
15	开福	中国平安财产保险股份有限公司长沙市开福支公司	湖南省长沙市天心区湘江中路二段 356 号平安财富大厦 609、610 单元	田杨	13755127108
16	雨花	中国平安财产保险股份有限公司长沙市雨花支公司	湖南省长沙市雨花区芙蓉中路三段 489 号鑫融国际广场 4 层北向房屋	陈秋良	13517482222
17	安泰	中国平安财产保险股份有限公司长沙市安泰支公司	湖南省长沙市天心区湘江中路二段 356 号平安财富大厦 607、608 单元	贺峰	13319591270

县级分支机构列表

序号	市	县	机构网点	营业场所地址	主要负责人	联系电话
1	常德	安乡	中国平安财产保险股份有限公司安乡支公司	湖南省常德市安乡县深柳镇保堤社区休闲街（第四人民医院往东 50 米）	谢平华	15211291888
2		德山	中国平安财产保险股份有限公司德山支公司	湖南省常德市经济技术开发区樟木桥双岗社区（双创大厦 11 层 1118 室）	罗楚翔	18670600403
3		鼎城	中国平安财产保险股份有限公司鼎城支公司	湖南省常德市鼎城区红云街道桃花源路常德华邦国际 2 号楼 1211-1213 室	刘湘华	13762670006
4		汉寿	中国平安财产保险股份有限公司	湖南省常德市汉寿县龙阳街道新街社	杨洋	15580818143

		公司汉寿支公司	区龙阳大道西侧		
5	津市	中国平安财产保险股份有限公司津市支公司	湖南省津市市汪家桥办事处城东社区九澧大道丽景豪庭1栋110-111号	周俊驰	15107316133
6	澧县	中国平安财产保险股份有限公司澧县支公司	湖南省常德市澧县澧浦街道任家巷居委会弘康·体育新城1栋301	赵翔	17607361005
7	临澧	中国平安财产保险股份有限公司临澧支公司	湖南省常德市临澧县安福街道梅溪桥社区居委会朝阳东街4、8幢206、207室	满芬发	17607361036
8	石门	中国平安财产保险股份有限公司石门支公司	湖南省常德市石门县永兴街道新厂社区站前路天顺公馆2楼201室	李烽戩	18670635321
9	桃源	中国平安财产保险股份有限公司桃源支公司	湖南省常德市桃源县浔阳街道二里岗社区诚信·书香苑2栋105、106、107铺二层	王薪程	17607368885
10	自贸区	中国平安财产保险股份有限公司郴州自贸区支公司	湖南省郴州市有色金属产业园区坪田标准厂房企业服务中心811、812室	曹一雪	16673569694
11	桂阳	中国平安财产保险股份有限公司桂阳支公司	湖南省郴州市桂阳县龙潭街道芙蓉东路锦绣银湾二期6栋-7栋商业楼203-206号	刘志超	13786563886
12	嘉禾	中国平安财产保险股份有限公司嘉禾支公司	湖南省郴州市嘉禾县嘉禾大道金鑫嘉园C区2栋201号	李异清	13975533439
13	临武	中国平安财产保险股份有限公司临武支公司	湖南省郴州市临武县武水镇晴岚路东侧中润豪苑1栋3层301号房	郭胜	18573553522
14	汝城	中国平安财产保险股份有限公司汝城支公司	湖南省郴州市汝城县神龙大道三江中心花苑9栋201-1	李玲玉	13787778237
15	宜章	中国平安财产保险股份有限公司宜章支公司	湖南省郴州市宜章县玉溪镇南京东路保盛幸福城A2区2栋201-202	陈亚明	17774684666
16	永兴	中国平安财产保险股份有限公司永兴支公司	湖南省郴州市永兴县便江街道园丁路教师安居工程A区1栋202铺	侯德志	13873532827
17	资兴	中国平安财产保险股份有限公司资兴支公司	湖南省郴州市资兴市资兴大道宝华珠宝大厦5楼	肖亮	18507311215
18	常宁	中国平安财产保险股份有限公司常宁支公司	湖南省衡阳市常宁市宜阳办事处青阳北路201、202室	袁志钢	13307346468
19	衡东	中国平安财产保险股份有限公司衡东支公司	湖南省衡阳市衡东县衡岳北路103号锦泰花园一期S1栋2楼	王志	18674754566
20	衡南	中国平安财产保险股份有限公司衡南支公司	湖南省衡阳市衡南县云集镇云峰路11-13号地201室	吴杰	17573404744
21	衡山	中国平安财产保险股份有限公司衡山支公司	湖南省衡阳市衡山县经济开发区黄花路创品国际建材家居城11栋418-420	刘雍	17872116666
22	衡阳	中国平安财产保险股份有限公司衡阳支公司	湖南省衡阳市衡阳县西渡镇联胜路翰林学府1栋2楼西头	刘珂宇	15886402999
23	耒阳	中国平安财产保险股份有限公司耒阳支公司	湖南省衡阳市耒阳市西湖北路598号碧雅苑3楼	罗宇楠	13307345600

24		南岳	中国平安财产保险股份有限公司南岳支公司	湖南省衡阳市南岳区西城区锦绣南山203栋215-216室	李峥嵘	17607341951
25		祁东	中国平安财产保险股份有限公司祁东支公司	湖南省衡阳市祁东县玉和街道办永昌大道东侧(鑫都商贸大厦)101室等4楼	周昌	17607349268
26		石鼓	中国平安财产保险股份有限公司石鼓支公司	湖南省衡阳市石鼓区蒸水北路8号华耀碧桂园十里江湾商业街D栋207室	张镭议	15873439951
27	怀 化	辰溪	中国平安财产保险股份有限公司辰溪支公司	湖南省怀化市辰溪县先锋东路大千锦绣山城B5栋2009-2010号	谭振	18569686698
28		鹤城	中国平安财产保险股份有限公司鹤城支公司	湖南省怀化市鹤城区顺天北路1栋201-202号	陈伟	18574595250
29		洪江	中国平安财产保险股份有限公司洪江支公司	湖南省怀化市洪江市黔城镇芙蓉春天芙蓉2号楼二楼204号	张军	15274560999
30		会同	中国平安财产保险股份有限公司会同支公司	湖南省怀化市会同县林城镇东门街277号裕园大厦5楼	梁偲	15096239110
31		靖州	中国平安财产保险股份有限公司靖州支公司	湖南省怀化市靖州苗族自治县渠阳镇飞山中路536号	饶子洋	17607456019
32		麻阳	中国平安财产保险股份有限公司麻阳支公司	湖南省怀化市麻阳苗族自治县高村镇城东万城华府小区1256商业负一层112号	王啸	13307452885
33		通道	中国平安财产保险股份有限公司通道支公司	湖南省怀化市通道侗族自治县双江镇转兵中路301-303	刘奇	17607456001
34		新晃	中国平安财产保险股份有限公司新晃支公司	湖南省怀化市新晃侗族自治县城北鼓楼广场7栋204	李佩鲜	17607456009
35		溆浦	中国平安财产保险股份有限公司溆浦支公司	湖南省怀化市溆浦县卢峰镇兴隆街兴隆路201室	陈丞	15274519888
36		沅陵	中国平安财产保险股份有限公司沅陵支公司	湖南省怀化市沅陵县沅陵镇黔中大道大汉新城15栋201室	张峰	17607456026
37		芷江	中国平安财产保险股份有限公司芷江支公司	湖南省怀化市芷江侗族自治县芷江镇东门口德丰园小区二期1栋204-205铺	陆俊	18166165123
38		中方	中国平安财产保险股份有限公司中方支公司	湖南省怀化市中方县中方生态城南湖中路南湖花园二期临街门面5栋301号	尹杰左	13637456660
39	娄 底	冷水江	中国平安财产保险股份有限公司冷水江支公司	湖南省娄底市冷水江市布溪居委会佳泰家花园二期2011栋0201门面	李韧	13627385577
40		涟源	中国平安财产保险股份有限公司涟源支公司	湖南省娄底市涟源市人民东路007商行2楼	刘婵君	13786830025
41		娄星	中国平安财产保险股份有限公司娄星营销服务部	湖南省娄底市娄星区娄星南路恒隆国际3楼	全辉辉	18975697868
42		双峰	中国平安财产保险股份有限公司双峰支公司	湖南省娄底市双峰县永丰街道办事处国藩路艺芳新城雅苑31栋、32栋2层	彭娜	13789253960

43		新化	中国平安财产保险股份有限公司新化支公司	湖南省娄底市新化县上渡街道城东沿江路东侧学塘街南侧2楼	刘正清	13973854400
44	邵阳	城步	中国平安财产保险股份有限公司城步支公司	湖南省邵阳市城步县儒林镇南山大道平安保险公司	陈适	18692943330
45		洞口	中国平安财产保险股份有限公司洞口支公司	湖南省邵阳市洞口县花古街道经济开发区梨园西路曾方涛私房46、47号二楼	曾金星	15180946628
46		隆回	中国平安财产保险股份有限公司隆回支公司	湖南省邵阳市隆回县桃洪西路358号平安保险公司二楼	刘治明	18152865300
47		邵东	中国平安财产保险股份有限公司邵东支公司	湖南省邵阳市邵东市开发区衡宝路与兴禾大道交汇处AB栋504、506号	赵城	15973966677
48		邵阳县	中国平安财产保险股份有限公司邵阳县支公司	湖南省邵阳县塘渡口镇振羽新区文化行政片区A-03-03#地银河御苑二期8栋1-3号商铺2楼	高杜江	17707393818
49		绥宁	中国平安财产保险股份有限公司绥宁支公司	湖南省邵阳市绥宁县长铺镇绿洲大道杉木坳碧桂园天誉01栋商铺2011号	吴勇	18073920599
50		武冈	中国平安财产保险股份有限公司武冈支公司	武冈市迎春亭办事处庆丰路与铜宝路交汇处明德大厦5楼	李明	18273930999
51		新宁	中国平安财产保险股份有限公司新宁支公司	湖南省邵阳市新宁县金石镇崑山大道杜家山①号地18#栋(财政局西侧)4楼404室	何梦君	13789181677
52		新邵	中国平安财产保险股份有限公司新邵支公司	湖南省邵阳市新邵县酿溪镇蔡锷路与云岭路交汇处(云岭佳苑)二楼1-3号	马丽	18975752007
53		湘潭	九华	中国平安财产保险股份有限公司九华支公司	湖南省湘潭市经济技术开发区开源路8号锴鑫铭城1栋1单元0401012号、0401013号	许少峰
54	韶山		中国平安财产保险股份有限公司韶山支公司	湖南省湘潭市韶山市清溪镇英雄路东升中央广场1单元5101、5102、5120、5121、5122房	黎明	13762209398
55	湘潭县		中国平安财产保险股份有限公司湘潭县支公司	湖南省湘潭市湘潭县易俗河镇雪松路以东、滨江路以南(滨江广场)二层	谢丹	18684958588
56	湘乡		中国平安财产保险股份有限公司湘乡支公司	湖南省湘潭市湘乡市经济开发区大将北路016号2栋4层	曾亮	18973295511
57	雨湖		中国平安财产保险股份有限公司雨湖支公司	湖南省湘潭市雨湖区城正街街道韶山东路77号龙盛世纪城22栋2单元1902018号	罗波	13397423988
58	湘西	保靖	中国平安财产保险股份有限公司保靖支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州保靖县迁陵镇大田村迁陵东路60号2楼	彭鹏	18569090920
59		凤凰	中国平安财产保险股份有限公司凤凰支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州凤凰县沱江镇红旗大道15号	向辉	18874320540
60		古丈	中国平安财产保险股份有限公司古丈支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州古丈县古阳镇红星区茶城南路41号二楼	周建	18974387199

61		花垣	中国平安财产保险股份有限公司花垣支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州花垣县城北大道108号三楼301室	夏军民	13762119423
62		龙山	中国平安财产保险股份有限公司龙山支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州龙山县华塘街道岳麓大道49号三楼	周益	15107414321
63		泸溪	中国平安财产保险股份有限公司泸溪支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州泸溪县武溪镇白沙A小区朝阳中路六楼	孙鸿翔	13907435377
64		永顺	中国平安财产保险股份有限公司永顺支公司	湖南省湘西土家族苗族自治州永顺县灵溪镇大桥街民族商业街二期B2栋201-202室	王璇	18674302100
65	益阳	安化	中国平安财产保险股份有限公司安化支公司	湖南省益阳市安化县县城南区金圆路东、S308线北、辰溪西路西紫金商城205B室	鄢宇鸿	17307370568
66		赫山	中国平安财产保险股份有限公司赫山支公司	湖南省益阳市赫山区(团洲路东侧、环保路南侧)体育路95号赫山新天地商业街2栋3层301号	卢春	13973672959
67		梅城	中国平安财产保险股份有限公司梅城支公司	湖南省益阳市安化县梅城镇三里村101、201等3套第3层301室	李立新	18397572862
68		南县	中国平安财产保险股份有限公司南县支公司	湖南省益阳市南县南洲镇兴盛东路(P5)二楼201号	郑先明	13907375393
69		桃江	中国平安财产保险股份有限公司桃江支公司	湖南省益阳市桃江县桃花江镇芙蓉路以北、天子山路以东(润格大厦)1401室	杨柳	13786781222
70		沅江	中国平安财产保险股份有限公司沅江支公司	湖南省益阳市沅江市琼湖办事处巴山西路南侧(金域国际广场1.2.3栋)217-218室	赵志兵	13973731965
71		资阳	中国平安财产保险股份有限公司资阳支公司	湖南省益阳市资阳区马良北路188号青年创业大厦1217室	卢兴华	18570327600
72	永州	道县	中国平安财产保险股份有限公司道县支公司	湖南省永州市道县道州北路585号2楼	刘宇星	18684888365
73		东安	中国平安财产保险股份有限公司东安支公司	东安县白牙市镇狮岩路与文明路交汇处(鑫龙小镇二期)第1栋门面101	唐坤	18507466576
74		江华	中国平安财产保险股份有限公司江华支公司	湖南省永州市江华瑶族自治县沱江镇萌渚路102号2楼	张建芳	17769470106
75		江永	中国平安财产保险股份有限公司江永支公司	湖南省永州市江永县潇浦镇永明东路56号	杨福海	18821999399
76		蓝山	中国平安财产保险股份有限公司蓝山支公司	湖南省永州市蓝山县塔峰镇南平路401号3楼	何旦旦	18720086651
77		零陵	中国平安财产保险股份有限公司零陵支公司	湖南省永州市零陵区芝山北路学苑名邸二期丽泽苑4栋201号	李瑜苹	13574662527
78		宁远	中国平安财产保险股份有限公司宁远支公司	湖南省永州市宁远县舜帝北路8号伟明花园A1栋1楼	尹雪花	13787637690
79		祁阳	中国平安财产保险股份有限公司祁阳支公司	湖南省永州市祁阳县金盆西路57号3楼	雷晨	18569372122

80		双牌	中国平安财产保险股份有限公司双牌支公司	湖南省永州市双牌县紫金中路33号2楼	唐厚文	15507466111
81		新田	中国平安财产保险股份有限公司新田支公司	湖南省永州市新田县秀峰街北段(华庭小区27地)1栋201	周金万	18507469896
82	岳 阳	华容	中国平安财产保险股份有限公司华容支公司	湖南省岳阳市华容县华容大道6-8号二楼	杨鹏	13874062227
83		君山	中国平安财产保险股份有限公司君山支公司	湖南省岳阳市君山区柳林洲街道办事处挂口居委会君和建设大楼五楼	刘运	15073012383
84		临湘	中国平安财产保险股份有限公司临湘支公司	湖南省岳阳市临湘市市区连心路9号3-4层	李正	13507300107
85		汨罗	中国平安财产保险股份有限公司汨罗支公司	湖南省岳阳市汨罗市山塘社区二组商贸博览中心A馆3168号壹栋五层5026、5027、5028、5029、5030号商铺	曹小阳	18873041028
86		平江	中国平安财产保险股份有限公司平江支公司	湖南省岳阳市平江县开发区中山路与润民路交汇处西北角(鸿源大厦综合楼三楼)	何福祥	13974000408
87		屈原区	中国平安财产保险股份有限公司屈原区营销服务部	湖南省岳阳市屈原管理区营田镇兴盛南街东徐克祥私房二楼	陈林	15800365444
88		湘阴	中国平安财产保险股份有限公司新田支公司	湖南省岳阳市湘阴县文星镇冬茅路与芙蓉大道交叉处西南角05栋芙蓉国际大酒店六楼电梯口右手边大厅房屋	刘臻荣	13975025669
89		岳阳县	中国平安财产保险股份有限公司岳阳县支公司	湖南省岳阳市岳阳县荣家湾镇长风路与荣新路交叉处方圆荟·悦冠荣城J2-19A	彭彬	18373015922
90		云溪	中国平安财产保险股份有限公司云溪支公司	湖南省岳阳市云溪区松杨湖街道云港路森凯物流园综合办公楼5楼	曾文慧	13707401318
91		自贸区	中国平安财产保险股份有限公司自贸区支公司	湖南省岳阳市云溪区云溪大道城陵矶综合保税区保税大厦5楼501-2号房屋	吕佳	18673085668
92		张 家 界	慈利	中国平安财产保险股份有限公司慈利支公司	湖南省张家界市慈利县零阳街道御景中央1栋133号	彭其森
93	桑植		中国平安财产保险股份有限公司桑植支公司	湖南省张家界市桑植县澧源镇老观塘社区高桥村汽车站2楼	王笑天	18507449099
94	长 沙	浏阳	中国平安财产保险股份有限公司浏阳支公司	湖南省长沙市浏阳市关口街道白沙东路1号春天大厦9楼01-03室	陈达	15173920121
95		宁乡	中国平安财产保险股份有限公司宁乡支公司	湖南省长沙市宁乡市玉潭街道花明北路339号盛翠华庭小区3栋201、231、232、236号	谢瑶	18874774109
96		湘江新区	中国平安财产保险股份有限公司湘江新区支公司	湖南省长沙市湘江新区谷丰中路209号荣泰广场2栋11层	聂祥	13636545398
97		长沙县	中国平安财产保险股份有限公司长沙县支公司	湖南省长沙市长沙经济技术开发区泉塘街道板仓南路29号	赖波林	18673137966

98	望城	中国平安财产保险股份有限公司望城支公司	湖南省长沙市望城区高塘岭街道高桥大道与文源路交界西北角紫馨·御湖湾 8 栋 1023-1029 室	宋强	18673029755
99	大瑶	中国平安财产保险股份有限公司长沙中心支公司大瑶营销服务部	湖南省长沙市浏阳市大瑶镇迎宾大道 28 号 8 栋 14 层 04 号房屋	聂祥	13636545398
100	浏阳高新区	中国平安财产保险股份有限公司长沙中心支公司浏阳高新区营销服务部	湖南省长沙市浏阳市高新技术产业开发区永福路 6 号 4 栋 3 楼 304、305 房屋	周建波	13974932323
101	横市	中国平安财产保险股份有限公司长沙中心支公司宁乡横市营销服务部	湖南省长沙市宁乡市横市镇向阳村张家湾组谢冬强自建房二楼	文红	18684994851
102	暮云	中国平安财产保险股份有限公司长沙中心支公司暮云营销服务部	湖南省长沙市长沙县湘龙街道滨湖西路 16 号金鹰商业大厦 3 楼	周波	13975160656
103	茶陵	中国平安财产保险股份有限公司茶陵支公司	湖南省株洲市茶陵县云阳街道炎帝社区云阳工商所旁 2 楼	刘祥	18692295223
104	荷塘	中国平安财产保险股份有限公司荷塘支公司	湖南省株洲市荷塘区新塘路 1660 号亿都铂金中心 17 楼 1703、1704 房屋	顾婉丽	18579000880
105	醴陵	中国平安财产保险股份有限公司醴陵支公司	湖南省株洲市醴陵市仙岳山街道办事处江源大桥蔚蓝国际小区 6 栋二楼 208 部分房屋	周明昊	15111272788
106	渌口	中国平安财产保险股份有限公司渌口支公司	湖南省株洲市渌口区伏波大道 22 号 6 栋 205 房屋	谭政钦	18373302230
107	石峰	中国平安财产保险股份有限公司石峰支公司	株洲市石峰区田心街道田红路九方物业二楼	潘睿	13217332877
108	炎陵	中国平安财产保险股份有限公司炎陵支公司	湖南省株洲市炎陵县霞阳镇坎坪村坎坪路霞阳大道 61 号	寻欢欢	15573322663
109	攸县	中国平安财产保险股份有限公司攸县支公司	湖南省株洲市攸县联星街道永佳社区圣雅园主体楼 3 楼	肖栋方	18602238169

发展历程及社会价值

平安产险于 1988 年诞生于深圳蛇口，是平安集团实现多元化发展的起点。2024 年，平安产险实现原保险保费收入 3218.2 亿元，同比增长 6.5%。以原保险保费收入来衡量，平安产险是中国第二大财产保险公司。

成立 37 年来，平安产险坚持稳定、健康的发展战略，为个人、家庭、企业提供全方位的保险保障服务，在建设社会风险管理和保障体系，推动实体经济发展，完善新技术、支持创新战略方面切实发挥“保险姓保”的职能。截至目前，平安产险开发、经营的主险已超过 1,000 种，经营业务范围涵盖车险、企财险、农险、工程险、货运险、责任险、保证险、信用险、家财险、意外及健康险等一切法定财产保险业务及国际再保险业务。

平安产险立足服务实体经济的要求，不断探索“保险+科技+服务”新模式，提升服务实体经济质效，扎实做好金融“五篇大文章”。2024 年，累计开发覆盖 20 余个行业的 6,500 款产品，为 240 万小微企业提供了 220 万亿元风险保障；承保科技保险保单 231 万件，为 6.9 万家科技企业提供 9 万亿元风险保障。同时，协助推进城市型定制医疗保险项目 124 个，覆盖市民超 3,000 万，提供超 60 万亿元风险保障；承办长期护理保险项目覆盖参保群众超 1,000 万，累计支付护理待遇近 1.8 亿元。

平安产险持续加强科技应用，推进科技自立自强。平安产险旗下“平安好车主”APP 致力于提供涵盖“车保险、车服务、车生活”的一站式服务，搭建 82 项服务覆盖用车全场景，洞察客户需求，精准推荐服务，客户满意度超 97%。截至 2024 年，“平安好车主”App 注册用户数超 2.3 亿，月活跃用户数峰值突破 4,100 万。平安产险线上理

赔服务持续领先，在中国银保信颁布的车险服务质量指数评价中得分94.4分，位列财产险行业前列。

中国平安财产保险股份有限公司湖南分公司于1994年10月28日成立，是中国平安财产保险股份有限公司全资直属省级分公司，在总公司的授权下经营、管理湖南地区的财产保险业务。

2024年中国平安财产保险股份有限公司湖南分公司（以下简称“公司”）加速自身转型，坚守合规底线、维护行业秩序，实现品质经营。秉承“保障社会民生的初心；企业社会责任担当的爱心；提供优质金融产品的安心；为客户创造简单便捷服务的舒心；金融加医疗健康的暖心”，以五心的平安，打造有温度的金融品牌形象。

2024年，公司共计完成保费收入107亿，居市场第二位。全省累计综合赔款76.6亿元，总保额40万亿元。

1、深耕车险经营，深化“五心”服务体验

深入落实车险综改政策，落实“降价、增保、提质”的工作要求，促进公司品质经营、稳健发展。线上板块，“平安好车主APP”累计注册用户549.2万，车险承保线上化率87.2%；线下客户服务践行“五星”服务承诺，会员专属增值服务提升客户满意度。创新暖心理赔多项举措，“好车主”、“好伙伴”线上理赔服务，人伤医疗费“闪垫预赔”、“医疗费担保”服务，节假日平安护航等。2024年全年完成人伤医疗费垫付预赔案件16332笔，服务客户超2万人，垫付医疗费用金额2.02亿元，垫付支付平均时效7.5小时，在伤者治疗方面，

引导客户伤者到优质医院就诊治疗，免费为客户提供医疗费担保服务，推行免费医疗服务，项目全年服务客户超 1100 人，客户理赔好评率达 97.85%。

2. 服务实体经济，创新社会现代公共治理服务

围绕十四五规划，结合湖南“三高四新”战略部署，助力优势产业实现快速发展，融入民生保障体现行业担当，打造云端服务参与社会治理。

护航三高四新，提振优势产业。为高新技术企业保驾护航，客户涵盖设备制造、轨道交通、航空航天、新材料、生物医药等多个行业龙头企业，为全省高新技术企业生产研发转移风险做出贡献。2024 年公司累计为高新技术企业提供 2211 亿元风险保障，已决赔案 3411 笔，赔款 3247 万元。2024 年公司利用物联网、鹰眼系统等科技技术，共计为 30000 余家法人客户提供灾害预警，为 400 余家客户提供线下风控工程师上门服务，有效帮助企业降低风险隐患，助力企业稳定经营。

聚焦安全生产，拓宽保险服务。开展公共安全等领域保险产品创新和业务推广，积极探索安全生产风险管理新模式。打造“政府+企业+专家+保险公司”四方共治的安全生产防控新模式，通过科技赋能安全生产管控，深度参与社会治理。2024 年，公司牵头高危安责险共保体承保重点高危行业领域安全生产责任保险客户近 2.2 万家，提供保障额度超 2600 亿元，为近 500 家企业开展入场隐患排查；赠送安全物资约 4300 份，触发推送安法宣传等短信超 2 万条；在浏阳、

耒阳等安全生产重点区域开展复工复产专题培训，培训覆盖超 5000 人次；有效减少了高危等行业企业的生产安全隐患。

关注民生热点，加大保障供给。关注群众“急难愁盼”问题，大力开发、推广民生险种，积极参与责任险、意外险、巨灾、扶贫特惠保、城市惠民保等普惠型民生保险业务；大力推进困难群体保险产品迭代创新，分类做好贫困边缘户、困难儿童、留守妇女、失独老人等弱势群体保险救助；响应政府号召，投身到巩固脱贫攻坚成果中去。2024 年全年，公司在全省 8 个地市涉及 13 个区县开展防止返贫保险合作，覆盖监测人口约 16 万人，合计提供了 1.85 亿元保险金保障，累计赔付金额 204.7 万元。

3、科技赋能农险，助推乡村振兴

公司全力推进“科技农险”“数字农险”发展战略，开展农业保险发展模式创新，构建“保险+科技+服务”的差异化三农服务体系，为农户提供了更便捷、更精准、更全面的服务，助力农业现代化和乡村振兴。

一是科技赋能“双精准”新模式，打造科技型、服务型农险。积极响应政策要求，推动“双精准”（精准承保、精准理赔）在机构落地。成功创建数字地图作业模式，通过数据精准奠定双精准基础，并依托数字地图，通过全流程校验实现承保理赔双精准。

二是运用多种“保险+”方式，打造农业新质生产力。从满足农户需求出发，通过优势资源大整合，集金融创新、科技赋能、保险护航、产业增效为一体，助力打通了产业链上下游，促进农村一二三产

融合，建立产业生态圈，提供全产业链定制服务，激发农村经济内生动力。

三是公益帮扶促进产业振兴，助农协销提高农户收入。充分利用平安集团的综合金融优势，通过造血模式助力“一县一品”特色农业产业的振兴，积极推行“振兴保”项目，累计捐赠1905万，助力农户增收。通过平安好车主APP助农专区拓宽农产品的销售渠道，积极推动本地农产品销售及品牌建设。目前我司已上架邵东黄花菜、汝城白毛茶、衡东黄贡椒等近百款助农商品，24年助农订单量50.9万单，协销金额约835万。

4、聚焦党建引领，提升党建质效

2024年，公司党委全面加强党的建设，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，中央金融工作会议精神和中央经济工作会议精神，在上级党委的指导下，认真落实新时代党的建设总要求，坚持金融工作的政治性、人民性；聚焦政治核心和政治引领作用发挥，全面加强党的领导，强化政治引领，加强党员教育，夯实党建根基，提高党建质效，持续开展党风廉政建设和党纪学习教育；践行金融为民，扎实做好“五篇大文章”，履行社会责任，做好乡村振兴工作；党建引领聚集地区合力，服务三湘实体经济，助推综合金融业务发展；增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断锤炼分公司全系统党性和事业心，党建工作取得一定成效。

5. 深耕教育公益，共筑未来希望

1995 年对口援建常德石门县太平镇平安希望学校以来，公司连续 24 年开展公益支教行动。2024 年，通过开展“与希望同行”1+1 行动捐赠项目，助力该校 20 名贫困生完成学业；并通过平安希望小学校舍修缮维护项目为学校食堂修缮屋顶；启动“与希望同行”平安支教行动，由 19 位支教志愿者组成四支队伍前往学校开展支教行动，完成 100 节爱心支教课程，关注城乡教育均衡发展。